

Руководство по эксплуатации Forest OS Global

Работа пользователя с проверяемым экземпляром программного обеспечения

Программное обеспечение	Программная платформа Forest OS Global
Версия программы	2.11.0
Правообладатель	Общество с ограниченной ответственностью «ФОРЕСТ ОС»
Регистрационные сведения	ОГРН 1260400001619, ИНН 0400031243, КПП 040001001
Форма предоставления	Интернет-сервис SaaS на выделенной инфраструктуре правообладателя
Редакция документа	1.0 от 4 октября 2026 года

Назначение руководства

Руководство описывает доступ к Forest OS Global, работу с публичной картой и клиентским кабинетом, запуск разрешённого анализа, чтение результата и отчёта, а также безопасные действия при ошибках. Пользователь работает через браузер; серверная часть устанавливается и сопровождается правообладателем.

1 Начало работы

Публичный сайт	https://forestosglobal.com/
Клиентский кабинет	https://forestosglobal.com/lk/
Документация	https://forestosglobal.com/documents
Публичное описание API	https://forestosglobal.com/api
Требования	Актуальный Chrome или Edge, JavaScript и cookie, HTTPS-доступ

1. Открыть адрес через сохранённую закладку или ввести его вручную. Не переходить по ссылке из неизвестного сообщения.
2. Проверить домен forestosglobal.com и отсутствие предупреждения о сертификате.
3. Для публичных функций регистрация не требуется. Для проектов и отчётов нажать «Войти» и использовать собственную учётную запись.
4. После входа проверить название организации и роль пользователя.

2 Публичная карта

5. Введите страну, город, адрес или координаты в строку поиска и нажмите «Найти».
6. Используйте кнопки масштаба и возврата к исходному обзору. Глобальный обзор показывает агрегированные данные и не заменяет анализ участка.
7. Выберите тематический слой. Одновременно проверяйте легенду, единицы, период, источник и сообщение об ограничениях.
8. При наличии шкалы времени выберите доступный месяц или год и дождитесь полной перерисовки слоя.
9. Отсутствие цвета, ячейки или события не трактуйте как нулевой риск: это может быть NoData или отсутствие покрытия.

3 Вход и завершение сеанса

Логин и пароль выдаются пользователю для конкретной организации. Не передавайте учётную запись другому лицу и не сохраняйте пароль в общедоступном браузере. После работы нажмите «Выйти». При подозрении на компрометацию обратитесь в поддержку и прекратите использование старого пароля.

4 Проекты и участки

10. Откройте раздел проектов и выберите существующий проект либо создайте новый, если роль это разрешает.
11. Добавьте участок одним из поддерживаемых способов: нарисуйте границу, введите координаты или импортируйте разрешённый геофайл.
12. Проверьте положение контура, площадь, систему координат и отсутствие самопересечений. Масштабирование карты не изменяет геометрию участка.
13. Введите понятное название и сохраните участок. Если система показывает конфликт версии, обновите страницу и повторите изменение на актуальной версии.
14. Не загружайте геофайл, содержащий персональные данные или объекты другой организации без правового основания.

5 Запуск анализа

Шаг	Действие пользователя	Что проверить
1	Выбрать проект и участок	Название, контур и площадь
2	Выбрать доступный вид анализа или отчёта	Назначение функции и период
3	Проверить параметры и подтвердить запуск	Источники, ограничения и отсутствие лишней территории
4	Следить за статусом задания	Создано, выполняется, завершено, отказано или ошибка
5	Открыть результат	Дата, покрытие, качество, источники и предупреждения
6	Сформировать отчёт или экспорт	Соответствие выбранному участку и версии результата

Повторное нажатие кнопки запуска не ускоряет расчёт. Если статус долго не меняется, сохраните идентификатор задания и обратитесь в поддержку. Не создавайте серию дублирующих заданий.

6 Чтение результата

Элемент	Значение
Наблюдение	Факт или производный показатель, полученный из указанного источника за указанный период
Покрытие	Доля территории или времени, для которой доступны пригодные данные
Качество	Оценка пригодности результата с учётом пропусков, масок и обработки
Неопределённость	Ограничение точности или устойчивости результата; не является вероятностью успеха действия
Находка	Интерпретированный сигнал, связанный с доказательствами
Рекомендация	Вариант дальнейшего действия; требует проверки условий и решения уполномоченного человека
Отказ	Система не формирует сильный вывод из-за недостатка данных, противопоказания или ограничения функции

7 Оракул и языковой ответ

Оракул получает структурированный результат ядра и формирует объяснение в пределах разрешённого пакета. Языковой шлюз улучшает форму текста, но не выполняет расчёты и не управляет ядром. Проверяйте источники, период, уровень доказательств и ограничения. Если текст противоречит структурированным данным, приоритет имеют зафиксированные данные и требуется проверка поддержкой.

8 Формирование отчёта

15. Выберите завершённый результат и доступный тип отчёта.
16. Проверьте организацию, проект, участок, дату и период исходных данных.
17. Запустите формирование и дождитесь конечного статуса.
18. Откройте отчёт и убедитесь, что страницы читаемы, источники и ограничения присутствуют.
19. Скачайте разрешённый формат. Не редактируйте контрольные идентификаторы так, чтобы изменить смысл происхождения документа.

9 Безопасная работа

- использовать только собственную учётную запись и только объекты своей организации;
- не передавать пароль, cookie, токен, закрытую ссылку или диагностический архив посторонним;
- не вводить секреты и персональные данные в публичного помощника;
- не воспринимать рекомендацию как автоматическое разрешение на рубку, посадку, закупку, публикацию или иное ответственное действие;
- при обнаружении чужих данных прекратить работу, не копировать сведения и немедленно уведомить поддержку;
- проверять выгруженные документы до передачи третьему лицу.

10 Типовые ошибки

Сообщение или симптом	Что сделать
Не удалось войти	Проверить адрес, раскладку и срок пароля; запросить восстановление, не подбирать пароль многократно
Нет доступа к объекту	Проверить организацию и роль; не изменять идентификатор в адресной строке
Некорректная геометрия	Проверить CRS, замыкание контура и самопересечения; повторно импортировать исправленный файл
Нет данных	Изменить период или источник; проверить покрытие; NoData не считать нулём
Задание выполняется слишком долго	Обновить статус один раз и передать поддержке идентификатор задания
Ошибка отчёта	Сохранить идентификатор результата, тип отчёта и время; не запускать множество дублей
Недоступен языковой ответ	Использовать структурированный результат и отчёт; сообщить о сбое отдельно

11 Обращение в поддержку

Направьте письмо на Sibkub@yandex.ru или позвоните по номеру +7 913 240-93-44. Укажите организацию, страницу, время, идентификатор проекта, участка или задания, ожидаемое и фактическое поведение. Приложите снимок экрана без секретов. Не отправляйте пароль, cookie, токены и закрытые данные.

12 Завершение работы

Проверьте, что нужные отчёты сохранены в разрешённом месте, закройте незавершённые формы и нажмите «Выйти». На общем устройстве закройте браузер. Удаление проекта или участка выполняйте только при наличии полномочий и после проверки последствий.